

Amgueddfa Cymru
Parc Cathays
Caerdydd
CF10 3NP
Ffôn: 0300 111 2 333

Amgueddfa Cymru – Museum Wales
Cathays Park
Cardiff
CF10 3NP
Tel: 0300 111 2 333

Dawn Bowden AS/MS
Dirprwy Weinidog y Celfyddydau a Chwaraeon
Deputy Minister for Arts and Sport

Annwyl Dawn,

Diolch o galon i chi am eich geiriau caredig yn dilyn erthygl ddiweddar Time Out oedd yn enwi Big Pit Amgueddfa Lofaol Cymru a Sain Ffagan Amgueddfa Werin Cymru ymhlith rhai o amgueddfeydd gorau'r DU.

Mae eich sylwadau a'ch cefnogaeth yn hynod werthfawr i ni yn ein hymdrechion parhaus i gynnal profiad ymwelwyr sy'n llawn hwyl ac yn ysbrydoli i bawb sy'n ymweld â'r ddwy amgueddfa. Pobl sydd wrth wraidd popeth a wnawn, ac mae'n bwysig i ni fod ein teulu o amgueddfeydd yn groesawgar, yn gynhwysol ac yn hygyrch i bawb. Mae ein timau profiad ymwelwyr a staff eraill sy'n gweithio'n uniongyrchol gyda'r cyhoedd yn mynychu rhaglen hyfforddi Rhagoriaeth mewn Gofal Ymwelwyr ar hyn o bryd, gyda'r nod o wella'n gwasanaethau ymhellach ar draws ein saith amgueddfa.

Rydym wir yn gwerthfawrogi sylwadau mor galonogol a byddwn yn rhannu eich llythyr â staff ac yn ei nodi yng nghyfarfodydd nesaf ein Pwyllgor Safleoedd.

Byddai'n bleser gennym eich gwahodd i ymweld â Big Pit, Sain Ffagan neu unrhyw un o safleoedd Amgueddfa Cymru ar adeg sy'n gyfleus i chi, byddai'n braf iawn cael dangos ein hamgueddfeydd i chi.

Diolch eto am gysylltu â ni.

Yn gywir,

[redacted S.40]

Pennaeth Sain Ffagan Amgueddfa Werin Cymru

[redacted S.40]

Pennaeth Big Pit Amgueddfa Lofaol Cymru & Amgueddfa Lleng Rufeinig Cymru

Mae croeso i chi gysylltu â ni yn Gymraeg, byddwn yn eich ateb yn Gymraeg ac ni fydd yn arwain at oedi.
We welcome correspondence in Welsh and we will answer you in Welsh. This will not lead to any delay.

Llywydd | President – Roger Lewis
Is-lywydd | Vice President – Dr Carol Bell PhD, DLitt
Trysorydd | Treasurer – Hywel John FCA
Cyfarwyddwr Cyffredinol | Director General – David Anderson OBE



Noddir gan
Lywodraeth Cymru
Sponsored by
Welsh Government

Rhif elusen | Charity number – 525774
Rhif TAW | VAT number – GB 783 4541 10

Amgueddfa Cymru
Parc Cathays
Caerdydd
CF10 3NP
Ffôn: 0300 111 2 333

Amgueddfa Cymru – Museum Wales
Cathays Park
Cardiff
CF10 3NP
Tel: 0300 111 2 333

Dawn Bowden AS/MS
Dirprwy Weinidog y Celfyddydau a Chwaraeon
Deputy Minister for Arts and Sport

Dear Dawn,

Thank you very much for your kind words following the recent article in *Time Out* noting both Big Pit National Coal Museum and St Fagans National Museum of History as some of the best museums in the UK.

Your comments and support are valuable to us in our ongoing efforts to sustain an enjoyable and inspirational visitor experience for all those visiting both museums. People are at the heart of what we do and it's important to us that our family of museums are welcoming, inclusive and accessible places for everyone. Our visitor experience teams and other front facing staff are currently undergoing a new Excellence in Visitor Care training programme aimed at improving our services further across all of Amgueddfa Cymru's seven museums.

Such encouraging comments are greatly appreciated, and your letter will be shared with staff and noted at our next Site Committee meetings.

It would be a pleasure to invite you to visit either Big Pit or St Fagans or at any of our Amgueddfa Cymru sites when it would be convenient for you – we'd be delighted to show you around.

Thank you again for contacting us.

Yours sincerely,

[redacted S.40]
Head of St Fagans National Museum of History

[redacted S.40]
Head of Big Pit National Coal Museum & National Roman Legion Museum

Mae croeso i chi gysylltu â ni yn Gymraeg, byddwn yn eich ateb yn Gymraeg ac ni fydd yn arwain at oedi.
We welcome correspondence in Welsh and we will answer you in Welsh. This will not lead to any delay.

Llywydd | President – Roger Lewis
Is-lywydd | Vice President – Dr Carol Bell PhD, DLitt
Trysorydd | Treasurer – Hywel John FCA
Cyfarwyddwr Cyffredinol | Director General – David Anderson OBE



Noddir gan
Lywodraeth Cymru
Sponsored by
Welsh Government

Rhif elusen | Charity number – 525774
Rhif TAW | VAT number – GB 783 4541 10